
ALGEMENE VOORWAARDEN ONLY RESULTS B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Only Results: Only Results B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Industriestraat 1-B, 6851EM te Huissen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 72324066.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Only Results een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Only Results en de opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Only Results en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Only Results zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot, niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, een of meer van de volgende prestaties:
 - de uitvoering van een zoekmachineoptimalisatie- of andersoortige online marketingcampagne;
 - het realiseren van een werk als bedoeld in lid 5;
 - hosting en/of domeinnaamregistratie.
5. Werk: een in het kader van de overeenkomst door of namens Only Results vervaardigd of te vervaardigen werk, zoals een website, tekst, huisstijl of een ander (grafisch) ontwerp.
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst als bedoeld in lid 4 waarbij partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van de uitvoering van een online marketingcampagne (al dan niet inclusief de vervaardiging en hosting van een website), hosting als zodanig en domeinnaamregistratie.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Only Results en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Only Results worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Only Results (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Only Results, binden hem niet.
3. Aan een aanbod van Only Results dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Een aanbod van Only Results geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op eventuele vervolgovereenkomsten tussen partijen, zonder dat Only Results gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de opdrachtgever ter hand te stellen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Only Results niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Only Results, komt de overeenkomst niet conform deze

afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Only Results anders aangeeft. Only Results behoudt zich evenwel het recht voor om de overeenkomst slechts aan te gaan onder voorbehoud van (digitale) ondertekening door de opdrachtgever van de daartoe door Only Results opgemaakte schriftelijke overeenkomst of offerte.

7. Indien de opdrachtgever de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De opdrachtgever is gehouden om alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de (verdere) uitvoering van de overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Only Results voorgeschreven wijze, aan Only Results te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Only Results verstrekte informatie. Indien Only Results, bijvoorbeeld ten behoeve van ontwerpwerkzaamheden, ten aanzien van het verstrekken van specificaties door de opdrachtgever, aanleverinstructies verstrekt, dienen deze instructies strikt in acht te worden genomen.
2. De opdrachtgever dient Only Results voorts steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties (zoals het verstrekken van inloggegevens voor toegang tot de backend van de website van de opdrachtgever ter uitvoering van online marketingcampagnes), die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en met name het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, niet of niet tijdig nakomt, is Only Results gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, e.e.a. conform het bepaalde in artikel 11 en zulks terwijl Only Results aanspraak blijft maken op betaling van de overeengekomen prijs en verdere nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Only Results is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Hosting en domeinnaamregistratie wordt te allen tijde volledig door derden verzorgd. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden aan wie Only Results de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Only Results, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Only Results niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van de derden die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, met dien verstande dat Only Results zich, voor zover dit redelijkerwijs van hem mag worden verlangd, zal inspannen om bij deze derden herstel te vorderen van eventuele aan hen toerekenbare fouten of tekortkomingen.
4. Het is mogelijk dat de derden die eventueel door Only Results bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Only Results gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten overeenkomsten, de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe Only Results zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Only Results mogelijk mede afhankelijk van de opdrachtgever en/of derden. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Only Results toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 12, worden de verplichtingen van Only Results opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 12 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Only Results toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Only Results niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Only Results schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Only Results na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Only Results voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen

niet tijdig worden verricht, is Only Results gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.

4. Verzuim van Only Results als gevolg van een aan Only Results toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | WERKEN: UITVOERING, OPLEVERING, RECLAMES EN AANPASSINGEN

1. Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk is overeengekomen, wordt het overeengekomen werk naar eigen technisch en creatief inzicht van de door Only Results tewerkgestelde pers(o)n(en) uitgevoerd. Elk werk wordt naar beste inzicht en vermogen vervaardigd, doch verbindt Only Results zich ter zake, voor zover uit de aard of strekking van de verbintenis niet onmiskenbaar anders voortvloeit, uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
2. Een werk is gebaseerd op de tussen partijen vastgestelde specificaties. De goedkeuring van de opdrachtgever van een ontwerp of concept leidt tot het definitieve werk. Indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de opdrachtgever aanspraak maakt op een of meerdere kosteloze correctierondes voordat sprake is van een definitief werk, hebben deze correctierondes uitsluitend betrekking op aspecten van het werk ten aanzien waarvan aanpassingen redelijkerwijs van Only Results kunnen worden gevergd en zonder dat daardoor de inhoud en omvang van de overeenkomst wordt verlaten. Van kosteloze correctierondes zijn in elk geval uitgesloten aanpassingen met betrekking tot functionaliteiten en/of vormgeving van het werk ten aanzien waarvan redelijkerwijs verondersteld mag worden dat partijen deze functionaliteiten en/of vormgeving bij het aangaan van de overeenkomst niet voor ogen stonden, en welke dus door een gewijzigd inzicht van de opdrachtgever zijn ontstaan. Eventueel door de opdrachtgever gewenste correcties in het werk die buiten het bereik van de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen correctierondes vallen, zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en worden, voor zover correcties mogelijk zijn, aangemerkt als een wijziging van de overeenkomst waarop artikel 9 overeenkomstige toepassing vindt.
3. De opdrachtgever dient bij de oplevering van het definitieve werk dan wel het ontwerp/concept van het werk, binnen zeven dagen te onderzoeken of Only Results de overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de opdrachtgever correcties op het ontwerp/concept wenst, en dient Only Results daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het werk aan de overeenkomst beantwoordt c.q. de opdrachtgever het werk als definitief aanvaardt. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert of niet tijdig een beroep doet op correctie van het werk, vloeit er voor Only Results uit een dergelijke reclame c.q. een dergelijk verzoek van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
4. Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde definitieve werk en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de opdrachtgever en onder de daartoe gestelde voorwaarden, uitvoering gegeven aan eventueel uitdrukkelijk overeengekomen kosteloze correcties in het werk c.q., indien zulks redelijkerwijs van Only Results kan worden gevergd, correcties tegen betaling met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.
5. Only Results is onverminderd het bepaalde in de vorige twee leden, uitsluitend gehouden tot kosteloos herstel van het opgeleverde werk indien het opgeleverde werk onmiskenbaar afwijkt van hetgeen uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen. Op verdere schadevergoeding dan herstel van het opgeleverde, maakt de opdrachtgever nimmer aanspraak.
6. Only Results doet in verband met de ontwikkeling van websites zijn uiterste best om deze zoveel mogelijk geschikt te maken voor verschillende browsers en apparaten. Only Results kan echter niet ten aanzien van alle huidige en toekomstige browsers en apparaten garanderen dat deze worden ondersteund. Only Results is dan ook niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers en apparaten. Only Results garandeert voorts op generlei wijze dat het door of namens Only Results vervaardigde werk door alle browsers en apparaten op exact dezelfde manier wordt weergegeven.

ARTIKEL 8. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST/AFKOOP

Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds annuleert, is de opdrachtgever 70% van de prijs verschuldigd waarop Only Results aanspraak had gemaakt indien de overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 9. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of

kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens worden verhoogd.

2. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Only Results zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen. Only Results kan een verzoek van de opdrachtgever betreffende toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene afwijzen indien nakoming daarvan in redelijkheid niet van Only Results kan worden gevergd.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en/of oplevering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering c.q. oplevering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Only Results gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden.
4. Een wijziging van de overeenkomst vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en wordt op verzoek van Only Results schriftelijk vastgelegd. Ook indien de afspraken tot wijziging van de overeenkomst tussen partijen niet schriftelijk worden vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de meerprijs die daarvan het gevolg is.

ARTIKEL 10. | DUUROVEREENKOMSTEN EN BIJZONDERE BEPALINGEN OMTRENT DOMEINNAAMREGISTRATIE

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een duurovereenkomst aangegaan voor de duur van 24 maanden.
2. Een duurovereenkomst wordt na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen duur, tenzij de duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Een duurovereenkomst eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, doch niet eerder dan dat de overeengekomen bepaalde looptijd is verstreken.
4. Only Results zal nimmer het eigendom claimen van de aan de opdrachtgever toegekende domeinnaam. Het verhuizen van een domeinnaam op verzoek van de opdrachtgever kan in afwijking van het bepaalde in het vorige lid steeds geschieden, doch zonder dat de opdrachtgever aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding; een verzoek tot verhuizing van een domeinnaam geldt als opzegging van de betreffende duurovereenkomst, waarbij de opdrachtgever de prijs voor de resterende looptijd van de duurovereenkomst verschuldigd blijft. Na een verzoek van de opdrachtgever tot verhuizing van een domeinnaam, zal Only Results de verhuistoken binnen vijf dagen aan de opdrachtgever verstrekken.
5. Indien de opzegging van een duurovereenkomst door de opdrachtgever niet tijdig geschiedt, eindigt de duurovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
6. Only Results is gerechtigd de overeengekomen prijs van een duurovereenkomst te wijzigen. Only Results zal de opdrachtgever van een prijsverhoging uiterlijk drie maanden vóór afloop van de lopende contractperiode in kennis stellen. Een prijswijziging zal niet eerder van kracht worden dan wanneer de lopende contractperiode is verstreken.
7. Aanvraag, toekenning en gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Only Results fungeert bij de aanvraag slechts als bemiddelaar en kan geen garantie bieden dat een aanvraag werkelijk wordt gehonoreerd.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Only Results is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Only Results ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk door Only Results in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Only Results gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de door hem aan Only Results uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde betaling(en) heeft gesteld.

3. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Only Results op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De opdrachtgever is verplicht de schade die Only Results ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Only Results de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

Opschorting en ontbinding bij hosting en domeinnaamregistratie

6. In geval van hosting en domeinnaamregistratie past Only Results, in afwijking van het bepaalde in lid 1, ter zake opschorting en ontbinding het volgende beleid toe. In geval de opdrachtgever, ondanks een daartoe strekkende ingebrekestelling, verzuimt een openstaande betaling te voldoen wat betreft hosting, domeinnaamregistratie dan wel een opgeleverde website die wordt gehost c.q. ten aanzien waarvan de domeinnaam is geregistreerd, is Only Results gerechtigd de toegang voor de opdrachtgever tot de backend van de betreffende website op te schorten. De website kan door Only Results offline worden gehaald indien de opdrachtgever vervolgens, ondanks opnieuw een schriftelijke waarschuwing, nog eens gedurende zeven dagen met de nakoming van zijn betalingsverplichting in gebreke blijft. Alsdan is Only Results tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. Only Results is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen fouten of tekortkomingen van derden, zoals de hostingprovider, die Only Results bij de uitvoering van de overeenkomst betreft, alsook alle andere omstandigheden waarop Only Results redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en die de (tijdige) nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig belemmeren.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Only Results bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Only Results vermelde en door de opdrachtgever verschuldigde prijzen exclusief btw. De prijs voor het vervaardigen van een website is voorts exclusief de eventuele vervaardiging van een huisstijl en het eventueel schrijven van teksten.
2. Only Results is steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van of een voorschot op de overeengekomen prijs te vorderen. Evenwel is de prijs van duurovereenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maandelijks vooraf verschuldigd.
3. Betalingen dienen te geschieden middels automatische incasso, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat middels overboeking wordt betaald. Bijschrijving dient te zijn geschied binnen de op de factuur vermelde termijn.
4. Only Results is gerechtigd de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen. Op voorafgaand verzoek van de opdrachtgever zullen facturen evenwel per post worden verzonden.
5. De opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In dat geval is Only Results per betalingsherinnering en/of aanmaning, tevens gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van € 20,- aan de opdrachtgever door te berekenen. Voorts komen alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Only Results, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 7, is Only Results na oplevering van een werk niet langer aansprakelijk voor gebreken van het werk.
2. De opdrachtgever verleent Only Results in het kader van de uitvoering van online marketingcampagnes impliciete toestemming wijzigingen in het CMS van de website aan te brengen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd voor risico van de opdrachtgever. Only Results draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van dergelijke wijzigingen.

3. Only Results zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Echter, Only Results verbindt zich, behoudens voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan dwingend in de weg staat, uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Only Results kan er bijvoorbeeld niet voor instaan dat de zoekmachineoptimalisatie leidt tot het behalen van de leads en (commerciële) resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.
4. Only Results is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door en/of die verband houdt met:
 - de inhoud van het werk dat door of namens Only Results wordt vervaardigd in opdracht van de opdrachtgever, evenmin als voor de informatie die middels het werk wordt geopenbaard of verspreid;
 - onjuistheden of onvolledigheden in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede;
 - een andere omstandigheid die niet aan Only Results kan worden toegerekend. Ten aanzien van hosting en gebruik van een domeinnaam zal Only Results zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze diensten te doen realiseren. Only Results kan daaromtrent echter geen garanties bieden, daar de feitelijke dienstverlening ter zake, zowel wat betreft de uptime als opslag van data, door een derde wordt verzorgd.
5. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat Only Results redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de opdrachtgever deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de opdrachtgever voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de dienstverlening van Only Results ook daarin voorziet.
6. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is Only Results nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever vrijwaart en houdt Only Results schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de opdrachtgever. Only Results is niet aansprakelijk voor het verliezen door de opdrachtgever van diens rechten op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
8. Only Results is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de opdrachtgever door derden.
9. Only Results is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de door Only Results opgeleverde website, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging daarvan.
10. Only Results is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van Only Results afhankelijk is.
11. Only Results is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Only Results is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 14, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Only Results in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Only Results aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Only Results toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
12. Mocht Only Results ondanks het bepaalde in dit artikel aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Only Results te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Only Results hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Only Results ter zake vervalft.
13. De aansprakelijkheid van Only Results is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Only Results betrekking heeft. Indien de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.

14. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Only Results een jaar.
15. Indien de opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst aan Only Results goederen, zoals databestanden, afbeeldingen, video's etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Only Results in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan. De opdrachtgever vrijwaart Only Results tevens van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Only Results toerekenbaar is, waaronder tevens begrepen het niet naleven door de opdrachtgever van zijn wettelijke en/of contractuele verplichtingen.
16. Indien Only Results uit hoofde van het vorige lid door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Only Results zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Only Results, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Only Results en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Only Results dan wel een derde die geldt als maker van het werk, behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het eigendom van door of namens Only Results opgeleverde werken, maar ook van verstrekte ideeën, beelden, concepten, ontwerpen etc. blijft bij de maker rusten. Deze goederen mogen door de opdrachtgever of zijn rechtsopvolger uitsluitend worden gebruikt voor de door partijen bij het aangaan van de overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Only Results of de derde-rechthebbende. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om delen van een opgeleverd werk te gebruiken als onderdeel van een andere productie.
2. Indien en voor zolang de opdrachtgever volledig blijft voldoen aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, verkrijgt hij, dan wel zijn rechtsopvolger, een exclusieve licentie tot gebruik van het definitieve werk voor de doeleinden zoals in de overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvoor op het moment van het aangaan van de overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de overeenkomst aan Only Results bekend te zijn gemaakt. Ter beschikkingstelling en overdracht aan de opdrachtgever van rechten op andere goederen dan het definitieve werk, waaronder het zogenoemde "ruwe materiaal", is niet mogelijk.
3. Partijen kunnen naderhand schriftelijk overeenkomen dat de opdrachtgever rechten van intellectuele eigendom op het opgeleverde werk afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm worden vastgelegd teneinde het voor de opdrachtgever of zijn rechtsopvolger mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken. Licenties die betrekking hebben op het gebruik van muziek vallen buiten deze bepaling. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelen van de eventueel benodigde muzieklicenties.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
5. Tenzij dit redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden gevergd, is Only Results te allen tijde gerechtigd om zijn naam op het werk te vermelden dan wel te laten verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het opdrachtgever niet toegestaan om het werk zonder vermelding van deze naam te gebruiken.
6. Only Results heeft het recht een werk of delen daarvan openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van zijn eigen promotie op bijvoorbeeld zijn website, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming van de opdrachtgever is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald. Onder deze bepaling valt tevens "het ruwe materiaal". Het bedoelde gebruik door Only Results is evenwel slechts mogelijk nadat het werk reeds aan de opdrachtgever is opgeleverd.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Only Results wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.